

본 서비스를 이용하기 전에 아래의 Apple Business Manager 이용 약관을 신중하게 읽으시기 바랍니다. 본 이용 약관은 기관과 Apple 사이의 법적 계약에 해당합니다. '동의' 버튼을 클릭함으로써 기관은 권한을 위임받은 대표를 통해 본 계약에 구속되는 데 동의하고 본 계약의 당사자가 됩니다. 기관이 본 계약에 동의하지 않거나 동의할 수 없는 경우 '취소' 버튼을 클릭하십시오. 기관이 본 계약에 동의하지 않는 경우에는 참여가 허용되지 않습니다.

## Apple Business Manager 계약

### 목적

본 계약을 통해 귀 기관은 Apple Business Manager에 참여함으로써, 귀 기관 내의 MDM(모바일 기기 관리)을 위한 Apple 브랜드 기기의 등록을 자동화하고, 해당 기기를 위한 콘텐츠를 구매 및 관리하고, 귀 기관의 사용자를 위한 관리형 Apple 계정을 생성하고, 관련 서비스를 위한 편의 도구에 접근할 수 있게 됩니다.

**참고:** 본 서비스의 기능을 활용하려면 귀 기관 내에 활성화된 MDM 솔루션(예: 제3자 개발자의 솔루션)이 있어야 합니다. 귀 기관은 MDM 솔루션을 통해 Apple 브랜드 기기를 구성, 배포, 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 <https://www.apple.com/business/resources/> 페이지를 참조하십시오.

### 1. 정의

본 계약에서 사용되는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

'**관리자**'란 계정 관리(예: 서버 관리, MDM 프로비저닝 설정 업로드, 귀 기관의 계정에 기기 추가, 콘텐츠 구매, 기타 관련 서비스의 수행)를 위해 본 서비스에 추가된 기관의 직원이나 계약 직원(또는 서비스 제공업체)을 말합니다.

'**계약**'이란 본 Apple Business Manager 계약을 말합니다.

'**Apple**'이란 본 계약에서 달리 명시되지 않은 한 다음을 말합니다. (a) 미국(푸에르토리코 포함)에 있는 기관들의 경우 **Apple Inc.**(주소: One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.), (b) 캐나다 또는 그 속주, 속령에 있는 기관들의 경우 **Apple Canada Inc.**(주소: 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada), (c) 멕시코, 중남미, 카리브해 국가 또는 영토(푸에르토리코 제외)에 있는 기관들의 경우 **Apple Services LATAM LLC**(주소: 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida), (d) 일본에 있는 기관들의 경우 **iTunes K.K.**(주소: Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan), (e) 오스트레일리아 및 뉴질랜드와 소속 영토 및 관할권에 있는 기관들의 경우 **Apple Pty Limited**(주소: 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia), (f) 대한민국에 있는 기관들의

경우 **Apple Services Pte. Ltd.**(주소: 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086), (g) 서비스가 제공되는, 위에 명시되지 않은 모든 기타 국가 또는 영토에 있는 기관들의 경우 **Apple Distribution International Ltd.**(주소: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland).

'**Apple 서비스**'란 본 계약에 따라 귀 기관의 승인된 사용자가 이용할 수 있는 App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect 및 기타 Apple 서비스를 말합니다.

'**Apple 소프트웨어**'란 iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS 및 watchOS 운영 체제 소프트웨어 또는 이들의 후속 버전을 말합니다.

'**승인된 기기**'란 귀 기관이 소유하거나 관리하며, 승인된 사용자나 허가받은 사용자만 사용하도록 지정되어 본 서비스에서 사용할 수 있는 Apple 브랜드 제품을 말합니다. 의문의 여지를 없애기 위해, Apple이 서면으로 동의한 경우를 제외하고, 개인 소유 기기(예: 'BYOD' 기기)는 본 서비스의 일부로 감독을 받는 기기 관리(예: 기기 등록 설정으로 구성)에 등록할 수 없으며, 본 서비스에 모든 기기를 추가할 수 있는 것은 아닙니다.

'**승인된 사용자**'란 (i) 귀 기관 및/또는 (ii) 해당하는 경우 귀 기관이 직간접적으로 완전 소유하는 사회사의 직원 및 계약 직원(또는 서비스 제공업체)을 말합니다. 귀하가 병원인 경우 '승인된 사용자'라는 용어에는 자격을 갖춘 의사, 의뢰 의사 및 임상의로도 포함됩니다. 명확히 말하면, 귀 기관은 기타 유사한 사용자를 '승인된 사용자'로 포함하도록 요청할 수 있으며, Apple은 단독 재량에 따라 이를 승인할 수 있습니다. 그러나 Apple의 사전 서면 동의 없이는 어떠한 기타 당사자도 이 정의에 포함되지 않습니다.

'**콘텐츠**'란 Apple의 볼륨 콘텐츠 약관에 따라 사용권을 허가받거나 획득할 수 있는 모든 자료 또는 정보(예: App Store의 앱)를 말합니다.

'**계약 직원**'이란 도급 외의 요율을 기반으로 당사자를 대신하여 작업을 수행하거나 서비스를 제공하는 개인으로서, 당사자의 사설 정보 기술 시스템(예: VPN) 및/또는 보안된 물리적인 시설에 대한 내부 사용 권한(예: 기업 시설에 배지를 사용한 접근 권한)을 가진 개인을 말합니다.

'**기기 등록 설정**'이란 본 서비스의 일부로 구성 및 관리할 수 있는 Apple 브랜드 기기의 설정을 말합니다. 기기의 초기 등록 흐름 및 기기 감독, 구성 의무화, MDM 프로파일 잠금 처리 등의 설정을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

'**문서**'란 Apple이 본 서비스와 관련하여 사용할 수 있도록 귀하에게 제공할 수 있는 기술 자료, 기타 명세서 또는 문서를 말하며 Apple Platform Deployment Guide를 포함합니다.

**'최종 사용자 사용권 계약'** 또는 **'EULA'**란 Apple 소프트웨어의 소프트웨어 사용권 계약 이용 약관을 말합니다.

**'관리형 Apple 계정'**이란 귀하가 본 서비스 이용을 통해 생성하고 배포하는 사용자 계정(저장 공간, 캘린더, 메모 및 연락처를 포함하되 이에 국한되지 않음)을 말합니다.

**'MDM 서버'**란 본 서비스와 통신하도록 지정된, 귀하(또는 귀하를 대신하는 서비스 제공업체)가 소유하거나 관리하는 컴퓨터를 말합니다.

**'허가받은 당사자'**란 (a) 귀 기관이 자동차 제조사인 경우 귀 기관의 승인된 자동차 대리점 및 인증된 서비스 파트너,  
(b) 귀 기관이 호텔 지주 회사인 경우 귀 기관의 이름, 상표 또는 브랜드(또는 호텔이 소유 또는 지배하는 이름, 상표 또는 브랜드)로 운영되는 호텔 소유 자산, 또는 (c) 귀 기관이 앱을 승인된 기기에 제한된 앱 모드로 배포하는 경우(예: 앱 기반의 결제 시스템을 iPad에 배포하는 POS(판매점) 제공자) 해당 앱을 승인된 기기에서 제한된 앱 모드로 사용하는 귀 기관의 고객을 말합니다. 뿐만 아니라, 이러한 앱은 Apple Developer Program 사용권 계약서의 약관에 따라 개발 및 배포되어야 합니다(예: 맞춤형 앱의 배포). 명확히 말하면, 귀하는 위 (a)항과 (b)항에서 식별된 것과 유사한 다른 당사자를 요청하고 Apple은 이를 승인할 수 있습니다. 그러나, Apple의 사전 서면 동의 없이는 어떠한 다른 당사자도 본 정의에 포함될 수 없습니다.

**'허가받은 사용자'**란 귀 기관의 허가받은 당사자의 직원 및 계약 직원을 의미합니다.

**'개인 데이터'**란 본 계약에 따라 기관이 관리하며 개인을 식별하는 데 합리적으로 사용할 수 있는 데이터를 말합니다.

**'제한된 앱 모드'**란 (a) 기기가 자동으로 실행되고, 활성화된 후 단일 응용 프로그램만 사용할 수 있도록 제한되며 다른 어떠한 운영 체제에 기능적으로 접근할 수 없도록 하는 서비스, 또는 (b) 최종 사용자가 기기를 맞춤화할 수 없도록 하는(예: 기기 설정에서 개인 자격 증명을 사용하여 Mail 앱을 구성할 수 없거나, 개인 Apple 계정을 사용하여 App Store에서 콘텐츠를 획득할 수 없음) 서비스를 통해 Apple 브랜드 기기를 감독하거나 구성하는 것을 말합니다.

**'서비스'**란 본 계약에 따라 제공되는 웹 포털 및 모든 서비스 또는 도구를 포함해 자동 모바일 기기 관리 등록, 콘텐츠 획득 및 관리, 관리형 Apple 계정 생성, 사용 및 관리, 관리형 Apple 계정에 연결된 iCloud 저장 공간, 관리자 계정 사용을 위한 Apple Business Manager 서비스(및 그 모든 구성 요소, 기능 또는 특징)와 본 계약에서 규정하는 기타 관련 서비스를 말합니다.

**'서비스 제공업체'**란 본 계약의 약관에 따라 귀 기관을 대신하여 서비스를 제공하는 제3자를 말합니다.

'서버 토큰'이란 귀 기관의 공개 키, Apple 계정 및 Apple이 제공한 토큰의 조합을 말하며 이를 통해 귀 기관의 MDM 서버를 본 서비스에 등록할 수 있습니다.

'하위 처리자'는 Apple의 본 서비스 제공과 관련하여 데이터의 처리 또는 저장 및 고객 서비스 제공 등의 특정 작업을 Apple을 대신하여 수행하는 제3자를 의미합니다.

'귀하', '귀 기관' 및 '기관'이란 본 계약을 체결하는 기관을 말합니다. 의문의 여지를 없애기 위해, 기관은 본 계약에 따라 권리를 행사할 권한이 있는 직원, 계약 직원 및 서비스 제공업체를 대리하여 계약을 준수할 책임이 있습니다.

**참고:** 귀 기관이 서비스 제공업체인 경우, 승인된 기기를 소유하고 해당 기기를 자신의 승인된 사용자에게 배포할 계획이 있는 당사자가 본 서비스에 등록해야 하므로 귀 기관과 협력하는 기관이 본 계약을 체결하고 귀하를 관리자로 추가하도록 해야 합니다.

## 2. 서비스 요구 사항

### 2.1 서비스 이용

본 서비스를 이용하기 위한 조건으로 기관은 다음 사실을 인정하고 이에 동의합니다.

(a) 기관은 본 계약에서 명시적으로 허용하는 목적과 방식으로만 본 서비스를 이용할 수 있으며, 본 서비스 이용 시 적용되는 데이터 저장 요구 사항 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 관련 법률 및 규정과 문서에 따라 서비스를 이용해야 합니다.

(b) 기관은 일체의 불법적 활동, 부당한 활동, 부적절한 활동 또는 위법적인 활동을 위해 본 서비스(또는 그 일부)를 이용할 수 없습니다.

(c) 기관은 승인된 사용자 및 허가받은 사용자의 사용을 위한 승인된 기기 관리를 위해 본 서비스를 이용할 수 있으며, 제3자에 대한 일반적인 배포를 위해서는 사용할 수 없습니다(단, 본 계약에 명시적으로 허용된 경우 제외). 기관은 이러한 사용자의 승인된 기기 사용, 즉 동의 얻기, 사용자에게 해당 기기의 관리되는 기능에 관한 적절한 정보 제공을 포함하되 이에 국한되지 않는 사용에 대해 모든 책임을 집니다.

(d) 기관은 허가받은 당사자(및 허가받은 당사자의 허가받은 사용자)의 모든 서비스 이용에 대해 책임을 집니다. 허가받은 당사자의 행위는 기관이 행한 것으로 간주되며, 기관(허가받은 당사자와 별도로)은 이러한 모든 행위에 대해 Apple에 책임을 집니다.

(e) 기관은 기관의 승인된 사용자 및 허가받은 사용자로부터 승인된 기기를 본 계약에 따라 허용되는 방식으로 배포하는 데 필요한 모든 권리와 동의를 얻습니다.

(f) 기관은 서비스를 통해 허용되는 콘텐츠를 구입 및 관리할 권한을 가지며 콘텐츠의 사용에 적용되는 모든 약관을 준수합니다.

(g) 기관은 필요한 경우 기관의 승인된 사용자로부터 관리형 Apple 계정을 생성하고 Apple이 관리형 Apple 계정용 서비스(개인 데이터 이용 및 유지 포함)를 제공하도록 허용하는 데 필요한 모든 권리와 동의를 얻습니다.

(h) 기관은 본 서비스에 관리자를 추가할 수 있지만, 해당인이 기관의 직원 또는 계약 직원이거나 기관을 대리하는 서비스 제공업체인 경우에만, 계정 관리 목적에 한하여 그러한 당사자를 추가할 수 있습니다.

(i) 기관은 본 서비스를 자사(및 허가받은 당사자)의 내부 비즈니스 운영 및 정보 기술 목적으로만 이용할 수 있으며, 서비스에서 제공받은 정보나 서비스와 통합 또는 활용하거나 다른 목적으로 서비스를 이용하는 제3자 또는 Apple과 서면 동의하지 않은 자에게 기기 또는 서비스를 제공할 수 없습니다('허가받은 당사자' 정의의 (c)항에 명시한 허가받은 당사자 제외).

## 2.2 기타 허가되지 않은 이용

기관은 무단 접근, 네트워크 기능에 대한 부담 또는 악성 코드 업로드를 포함하여(이에 국한되지 않음) 허가되지 않은 어떠한 방식으로든 본 서비스를 이용하지 않는 데 동의합니다. 이러한 행위를 위한 모든 시도는 Apple 및 해당 사용권 허가자의 권리를 침해하는 것입니다. 기관은 본 계약에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고, 본 서비스(또는 그 구성 요소)를 제3자에게 사용권 제공, 판매, 임대, 임차, 양도, 배포, 호스팅, 시분할 또는 서비스 부서 사용을 허가하거나, 다른 방식으로 제공할 수 없습니다. 기관은 (i) 불법 행위, 괴롭힘, 위협, 해를 끼치는 행위, 명예 훼손, 외설적인 내용, 타인의 사생활 침해, 증오, 인종적 또는 민족적 공격 또는 기타 불쾌감을 주는 콘텐츠, (ii) 저작권 또는 기타 지적 재산을 침해하거나 영업 비밀이나 계약, 기타 독점권을 침해하는 콘텐츠, (iii) 원치 않거나 허가받지 않은 이메일 메시지, 광고, 홍보 자료, 정크 메일, 스팸 또는 연쇄 편지, 및/또는 (iv) 본 서비스 또는 기타 컴퓨터 소프트웨어나 하드웨어의 정상적인 작동을 해치고 방해하거나 제한하기 위해 고안된 바이러스나 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램이 포함된 모든 콘텐츠를 업로드, 다운로드, 게시, 이메일 전송, 전송, 저장 또는 달리 제공하기 위해 본 서비스를 사용하지 않기로 동의합니다. 또한 기관은 타인에 대한 스토킹, 괴롭힘, 오도, 악용, 위협, 가해를 위해 또는 등록된 법인이 타사로 가장하기 위해 본 서비스를 이용할 수 없으며, Apple이 타인을 사칭하거나 다른 법인 또는 개인의 이름이나 신분을 허위로 제시한 것으로 판단되는 일체의 계정을 거절하거나 차단할 권리를 갖는다는 사실에 동의합니다. 기관은 본 서비스, 일체의 보안, 디지털 서명, 디지털 권리의 관리나 본 서비스, Apple 소프트웨어 또는 기타 관련 Apple 소프트웨어나 기술을 통해 구현된 메커니즘의 확인 또는 인증을 방해하거나 타인을 통해 방해하지 않아야 합니다. 기관이 대상 단체, 업무 제휴업체, 대상 단체나 업무 제휴업체의 대표(해당 용어가 45 C.F.R § 160.103에서 정의된 대로) 또는 달리 의료 제공업체 또는 단체인 경우, 기관은 본 서비스의 구성 요소, 기능 또는 기타 시설을 사용하여 '보호되는 보건 정보'(해당 용어가 45 C.F.R § 160.103에서 정의된 대로) 또는 관련법에 따라 그에 상응하는 보건 데이터를 생성, 수신, 유지 또는 전송하지 않기로 동의하며, Apple을 기관 또는 제3자의 업무 제휴업체로 만들거나 달리 Apple에 관련 보건 개인정보 보호법을 직접 적용할 수 있는 어떠한 방식으로든 본 서비스를 이용하지 않기로 동의합니다. 본 계약에서 명시적으로 부여하지 않은 모든 권리는 Apple이 보유하며, Apple은 기타 어떠한 사용권, 면책 또는 권리도 묵시적 의사, 금반언 또는 기타의 방법으로 명시적 또는 묵시적으로 부여하지 않습니다.

### 2.3 서버 토큰 사용

기관은 기관의 MDM 서버를 본 서비스에 등록하고, 승인된 사용자 및 허가받은 사용자가 처음 활성화했을 때 승인된 기기에 전송될 기기 등록 설정을 업로드하는 목적에 한해서만 서버 토큰을 사용하는 데 동의합니다. 기관은 자사의 서버 토큰을 어떠한 다른 당사자에게도 제공 또는 이전하지 않으며, 이를 자사 서비스 제공업체 이외의 다른 당사자와 공유하지 않는 데 동의합니다. 기관은 해당 서버 토큰의 보안 및 개인정보를 보호하고, 손상되었거나 손상되었다고 판단할 이유가 있는 경우 이를 취소하기 위한 적절한 조치를 취할 것임에 동의합니다. Apple은 단독 재량에 따라 언제든지 서버 토큰을 취소하거나 비활성화할 권리가 있습니다. 또한 기관은 서버 토큰을 다시 생성하는 경우 새 서버 토큰이 MDM 서버에 추가될 때까지 기관의 본 서비스 이용에 영향을 미친다는 점을 이해하고 이에 동의합니다.

### 2.4 EULA 이용 약관

본 서비스의 일환으로 기관은 승인된 사용자 및 허가받은 사용자가 기기에서 실행하는 일반적인 초기 활성화 프로세스 이외의 Apple 소프트웨어에 관한 이용 약관을 수락하도록 요청할 수 있습니다. 기관은 아래의 요구 사항에 동의하는 한 본 서비스 기능을 사용할 수 있습니다.

(a) 기관의 권한을 위임받은 대표는 해당 Apple 소프트웨어를 실행하는 승인된 기기를 승인된 사용자 및 허가받은 사용자에게 배포하기 전에 본 서비스 웹 포털에서 Apple 소프트웨어의 EULA를 수락해야 합니다.

(b) Apple 소프트웨어의 EULA가 변경되는 경우 기관은 본 서비스를 계속 이용하기 위해, Apple이 통지하는 즉시 권한을 위임받은 대표가 본 서비스 웹 포털을 방문하여 해당 EULA를 수락하는 데 동의합니다. 기관은 해당 EULA를 수락하기 전에는 승인된 기기의 MDM 서버 추가 연결을 포함해 본 서비스를 이용할 수 없다는 사실을 인정합니다.

(c) 기관은 그러한 EULA를 승인된 사용자 및 허가받은 사용자에게 제공하고, 각 승인된 사용자 및 허가받은 사용자가 Apple 소프트웨어의 EULA 이용 약관을 인지하고 준수하도록 할 책임이 있습니다.

(d) 기관은 승인된 사용자 및 허가받은 사용자의 Apple 소프트웨어 사용을 위해 필수적인 모든 동의를 얻을 책임이 있다는 데 동의합니다.

### 2.5 기기 이전

기관은 승인된 기기를 기기 등록 설정이 활성화된 상태로 재판매할 수 없으며, 이러한 기기를 어떠한 방식으로든 제3자에게 재판매하거나 이전하기 전에 본 서비스에서 해당 기기를 제거하는 데 동의합니다.

### 2.6 콘텐츠 구매

콘텐츠 획득은 본 서비스에서 자동으로 비활성화되며, 귀하의 사용은 본 계약 및 서비스의 앱 및 도서 사용에 관한 약관('볼륨 콘텐츠 사용')의 제한을 받습니다. 귀하는 귀 기관의 관리자에게 구입 권한을 부여하고 콘텐츠에 대한 접근을 허용하여 서비스를 통해 콘텐츠에 접근하도록 할 수 있습니다. 볼륨

콘텐츠 약관 및 본 계약의 제한 사항에 따라, 본 서비스를 통해 귀하는 기기 배정을 사용하여 승인된 기기에 콘텐츠를 할당하거나, 사용자 배정 및 Apple 계정을 사용하여 승인된 사용자 또는 허가받은 사용자에게 콘텐츠를 할당할 수 있습니다. 귀하는 해당 앱이 App Store 또는 다른 곳에서 상업적으로 사용 가능한 어느 국가에서나 승인된 사용자 및 승인된 기기에 앱을 할당(또는 해지 및 재할당)할 수 있으며 이는 언제든지 변경될 수 있습니다. 도서와 관련하여 귀하가 승인된 사용자 또는 허가받은 사용자에게 도서를 할당하면 해당 도서는 양도할 수 없으며, 귀하는 도서를 해지 또는 재할당할 수 없음을 이해하고 동의합니다. 귀하는 이러한 모든 구매와 해당되는 약관의 준수에 대해 전적으로 책임을 집니다. 귀하(또는 귀 기관의 관리자)가 본 서비스의 일환으로 콘텐츠를 구입하거나 콘텐츠에 접근하는 경우, 귀하는 귀 기관의 승인된 사용자 및 허가받은 사용자를 대신하여 해당 약관을 승인할 권한이 있으며 이를 승인할 것임에 동의합니다. 귀하는 일부 국가 또는 지역에서는 콘텐츠를 사용할 수 없다는 점을 이해하고 동의합니다. 귀하는 귀하가 거주하고 있는 국가 이외의 국가에서 사용하기 위해 콘텐츠를 반출하지 않는 데 동의하며 귀하에게 그렇게 할 권리 또는 능력이 있음을 진술하지 않는다는 데 동의합니다. 귀하는 콘텐츠 제공자가 규정한 모든 국가 법 또는 제한을 회피하지 않을 것임에 동의합니다.

## 2.7 관리자 계정

Apple이 관리자 계정 수에 부과할 수 있는 제한에 따라, 귀하는 관리자가 서비스를 관리하는 데 사용할 관리자 계정을 만들 수 있습니다. 이러한 관리자 계정은 고유한 사용자 이름과 암호의 조합으로 구성되며, 귀하가 소유하게 됩니다. 귀하가 관리자 계정을 생성하는 경우, 해당 계정에 대해 귀하가 제공하기로 결정한 본 서비스의 모든 특징 및 기능이 해당 계정에 대해 활성화되며, 귀하는 이러한 관리자 계정의 적절한 활성화 및 해당 계정과 관련한 모든 활동에 대한 책임을 집니다(예: 콘텐츠 구매 허용). 귀하는 이러한 관리자 계정이 계정 관리 목적에 한하여 서비스에 접근하고 서비스를 관리하는 데 사용될 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다. 단, 이러한 계정은 귀 기관을 등록하거나 해당 서비스에서 관리자(또는 이에 상응하는 역할)로서 다른 Apple 서비스에 접근하고 서비스를 관리하는 데 사용될 수 있습니다. 관리자 계정을 삭제하면 귀하나 관리자 모두 그러한 관리자 계정에 액세스할 수 없게 되며, 귀하는 이러한 행위의 복구가 불가능할 수 있다는 점을 인정하고 동의합니다.

## 2.8 관리형 Apple 계정

귀하는 귀 기관의 승인된 사용자가 본 계약 및 문서에 따라 본 서비스의 일부로 접근하고 사용할 수 있도록 관리형 Apple 계정을 생성할 수 있습니다. 귀하는 귀 기관의 승인된 사용자에게 대해 활성화할 본 서비스의 특징 및 기능을 결정할 책임이 있으며 관리형 Apple 계정의 생성, 사용 및 관리에 대해 책임집니다.

승인된 사용자가 사용할 관리형 Apple 계정을 만들려면 이름, 제안된 역할, 암호, 이메일 주소(연락 목적) 및 전화번호 등 개인 데이터를 포함한 정보가 필요할 수 있습니다. 승인된 사용자의 계정 보안을 유지하고 승인된 사용자의 암호를 온라인으로 쉽게 재설정하려면 이 정보를 기밀로 유지해야 합니다. 귀하는 관리형 Apple 계정을 귀 기관의 내부 비즈니스 또는 정보 기술

목적으로만 배포할 것이며, 귀 기관의 승인된 사용자에게만 배포할 것임에 동의합니다. 귀하는 귀 기관의 승인된 사용자 이외의 다른 사용자에게 관리형 Apple 계정을 공유, 판매, 재판매, 임대, 임차, 대여하거나 관리형 Apple 계정에 대한 접근 권한을 달리 제공하지 않기로 동의합니다. 귀하는 본 서비스에서 관리형 Apple 계정을 비활성화, 중지 또는 삭제할 수 있습니다(예: 승인된 사용자가 기관에서 퇴사하는 경우). Apple은 귀 기관의 승인된 사용자를 위해 생성하는 관리형 Apple 계정의 수와 하나의 계정에 연결된 승인된 기기의 수를 제한할 권리가 있습니다. 디렉토리과 같이 귀하가 귀 기관의 승인된 사용자를 위해 활성화하는 서비스의 특정 특징 및 기능에는 개인 데이터를 비롯한 추가 정보가 필요할 수 있습니다.

귀하가 귀하의 관리자, 매니저 또는 직원이 로그인할 수 있도록 다른 Apple 서비스를 제공하거나 귀하의 관리자 또는 승인된 사용자가 귀하의 기관을 다른 Apple 서비스에 등록하는 것을 허용하는 경우, 귀하는 Apple 서비스가 등록 및 연락 목적으로 귀하의 관리자 또는 승인된 사용자의 관리형 Apple 계정에 연결된 귀하의 기관 및 개인 데이터에 대한 정보에 접근하고 이를 표시하는 것을 허용하기로 동의합니다. 또한 귀하는 Apple 서비스가 이러한 승인된 사용자의 관리형 Apple 계정과 연결된 계정에 데이터를 저장하는 것을 허용하고 Apple이 귀하 및/또는 귀하의 승인된 사용자의 Apple 서비스 사용과 관련하여 그러한 데이터를 수집, 저장, 처리하는 것을 허용하기로 동의합니다. 귀하는 귀 기관의 승인된 사용자가 접근할 수 있는 Apple 서비스에 따라 각각 관리형 Apple 계정에 대해 귀하 및 귀 기관의 승인된 사용자가 모든 관련 법규를 준수하도록 해야 할 책임이 있습니다. 귀 기관의 관리자, 매니저 또는 직원이 특정 Apple 서비스에 접근하면 Apple은 귀 기관의 승인된 사용자에게 해당 사용자의 Apple 서비스 이용에 대해 정보를 전달할 수 있습니다.

## 2.9 허가받은 당사자 및 허가받은 사용자

본 계약의 약관에 따라, 허가받은 당사자 및 허가받은 사용자는 귀하의 계정으로 본 서비스에 접근할 수 있으나 관리형 Apple 계정을 사용하고 배포할 수는 없습니다(Apple에서 별도로 사전에 서면 승인한 경우 제외). 허가받은 당사자 및 허가받은 사용자가 본 계약의 약관에 준수하도록 할 책임은 귀하에게 있으며, 허가받은 당사자 및 허가받은 사용자가 본 계약을 위반할 경우 Apple에 대한 직접적인 법적 책임은 귀하에게 있습니다. 귀하(또는 귀 기관을 대신하여 역할을 수행하는 서비스 제공업체)가 서비스에 허가받은 당사자 소유의 Apple 브랜드 기기를 추가하는 경우, 허가받은 당사자가 해당 기기를 추가할 수 있는 권한을 귀하에게 부여했으며, 귀하는 해당 기기를 통제할 수 있으며, 허가받은 당사자(및 해당하는 경우 허가받은 해당 사용자)를 대신하여 EULA를 수락할 권한이 귀하에게 있음을 진술하며 Apple에 보증합니다. Apple은 기관이 허가받은 당사자(또는 허가받은 당사자의 승인된 사용자)에게 접근 또는 사용하도록 허용할 수 있는 본 서비스의 특정 또는 기능을 제한할 수 있는 권리를 가지며, 단독 재량으로 언제든지 귀하에게 허가받은 당사자 또는 허가받은 사용자를 귀하의 계정에서 제거하도록 요구할 권리가 있습니다.

## 2.10 업데이트, 지원 또는 유지관리의 부인



Apple은 본 계약에서 제공하는 서비스(또는 그 일부)를 통지 없이 언제든지 확장, 강화, 일시 중지, 중단 또는 수정할 수 있으며, Apple은 이러한 권리를 행사하는 경우 귀하 또는 제3자에 대해 책임을 지지 않습니다. Apple은 기관에 본 서비스의 업데이트를 제공할 의무가 없습니다. Apple이 업데이트를 제공하는 경우, 해당 업데이트에 별도의 계약이 수반되는 경우를 제외하고 본 계약의 조항이 해당 업데이트에 적용됩니다(별도 계약이 있는 경우 해당 계약이 적용됨). 업데이트를 제공하는 경우, 업데이트는 본 서비스와 다른 특징, 서비스, 기능을 가질 수 있습니다. Apple은 본 서비스에 대해 유지보수, 기술 지원 또는 기타 지원을 제공할 의무가 없습니다.

### 2.11 제3자 서비스 제공업체

본 계약의 조항에 따라 서비스 제공업체가 귀 기관을 대신하여 본 서비스에 접근 및 이를 이용하는 경우, 그리고 최소한 본 계약에서 명시한 것과 같은 수준으로 엄격하고 Apple을 보호하는 방식으로 귀 기관과 서비스 제공업체 사이에 구속력 있는 서면 계약이 적용되는 경우에 한해 귀 기관은 서비스 제공업체를 이용할 수 있습니다. 이러한 서비스 제공업체의 행위로서 본 서비스와 관련하여 행하는 행위 및/또는 본 계약에 기인하는 행위는 귀 기관이 행한 것으로 간주되며, 귀 기관(서비스 제공업체와 별도로)은 그러한 모든 행위(또는 부작위)에 대해 Apple에 책임을 집니다. 서비스 제공업체의 행위 또는 부작위가 본 계약을 위반하는 것으로 간주되거나 기타 피해를 초래할 수 있는 경우, Apple은 귀 기관에 해당 서비스 제공업체의 이용을 중단할 것을 요구할 권리를 보유합니다.

## 3. 기관의 의무

기관은 다음 내용을 선언 및 보증합니다.

- (a) 기관의 권한을 위임받은 대표는 (i) 18세 또는 귀하의 관할 구역의 법적 성년 연령 중 더 높은 연령 이상이며
- (ii) 기관을 대리하여 본 계약을 체결하고 본 계약의 조건 및 의무가 기관에 법적 구속력을 가지도록 할 권리와 권한이 있습니다.
- (b) 본 계약 또는 서비스 이용(Apple 소프트웨어 포함)과 관련하여 기관이 Apple에(또는 그 승인된 사용자 또는 허가받은 사용자에게) 제공한 모든 정보는 최신 정보로, 진실하고 정확하며 입증할 수 있는 완전한 정보이며 기관이 Apple에 제공한 정보와 관련하여 변경 사항이 발생하는 경우 기관은 즉시 Apple에 통지해야 합니다.
- (c) 기관은 권한을 위임받은 대표, 관리자, 서비스 제공업체, 승인된 사용자, 허가받은 사용자 및 허가받은 당사자의 본 서비스 이용과 본 계약 조항 준수를 모니터링하고 이에 대해 책임을 집니다.
- (d) 기관은 본 서비스와 관련하여 기관, 기관의 권한을 위임받은 대표, 관리자, 서비스 제공업체, 승인된 사용자, 허가받은 사용자, 허가받은 당사자, 승인된 기기에 의해 발생하는 모든 비용, 경비, 손실, 책임 및 해당 행위에 대해 전적으로 책임을 집니다.
- (e) 본 서비스 이용과 개인 데이터를 포함한 데이터 및 서비스를 통해 제공되는 정보의 이용 또는 수집에 관하여 모든 개인정보 보호 및 데이터 보호법(예: 개인 데이터 처리와 관련한 자연인 보호 및 해당 데이터의 자유로운 이동에 관한 유럽의회 및 이사회 2016년 4월 27일 규정(EU))

2016/679 및 폐지 지침 95/46/EC(이하 'GDPR'))의 준수를 보장하는 것은 전적으로 기관의 책임입니다.

(f) 기관은 개인 데이터와 관련한 활동(예: 개인 데이터의 보호 및 모니터링, 개인 데이터에 대한 접근 제한, 부적절한 활동의 방지 및 해결 등)에 대해 책임을 집니다.

(g) 기관은 본 계약에 따라 기관의 의무를 다하고 조항을 준수합니다.

#### 4. 서비스 요구 사항 또는 조항의 변경

Apple은 서비스 또는 본 계약의 조항을 언제든지 변경할 수 있습니다. 본 서비스를 계속 이용하려면 권한을 위임받은 대표를 통해 기관이 본 계약의 새로운 요구 사항이나 조항에 동의하고 이를 수락해야 합니다. 귀하가 새로운 요구 사항이나 조항에 동의하지 않는 경우, Apple은 본 서비스 또는 그 일부의 이용을 일시 중지 또는 해지할 수 있습니다. 귀하는 확인란에 체크 표시를 하거나 '동의' 또는 이와 유사한 버튼을 클릭하는 것을 포함하여(이에 국한되지 않음) 전자 서명 방식으로 이러한 새로운 계약 조항을 수락할 수 있음에 동의합니다.

#### 5. 면책

관련법에 따라 허용되는 범위 내에서 귀하는 Apple, 그 이사, 임원, 직원, 계열사, 독립 계약자 및 권한을 위임받은 대표(이하 각각 'Apple 피면책 당사자')를 Apple 피면책 당사자에게 발생하며 다음으로부터 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구, 손실, 책임, 손해, 변호사 수수료 및 법원 비용을 포함하여(이에 국한되지 않음) 경비 및 비용(이하 총칭하여 '손실')으로부터 면책하고 이들에게 해를 입히지 않으며 Apple의 요청 시 이들을 방어하기로 동의합니다.

(a) 본 계약에서 행한 증명, 약속, 의무, 진술 또는 보증에 대한 귀하의 위반 행위, (b) 귀하의 본 서비스 이용(귀 기관의 서비스 제공업체, 관리자, 승인된 사용자, 허가받은 사용자 및/또는 허가받은 당사자의 이용을 포함하되 이에 국한되지 않음), (c) 승인된 기기, 기기 등록 설정 및/또는 MDM 서버에 대한 귀하의 사용, 배포 또는 관리와 관련한 최종 사용자의 청구를 포함(이에 국한되지 않음) 모든 청구, (d) 승인된 기기, 관리자 계정, 관리형 Apple 계정 또는 콘텐츠 및/또는 기타 본 서비스의 제공, 관리 및/또는 이용에 대한 최종 사용자의 청구를 포함(이에 국한되지 않음) 모든 청구 및/또는 (e) 귀하의 개인 데이터 이용 또는 관리에 관한 모든 청구. 귀하는 Apple의 사전 서면 동의가 없는 경우 어떠한 경우에도 Apple의 권리에 영향을 미치거나 Apple 또는 Apple 피면책 당사자를 구속하는 제3자와의 합의 계약 또는 이와 유사한 계약을 체결할 수 없습니다.

#### 6. 기간 및 해지

본 계약의 기간은 귀하가 본 서비스에서 본 계약을 최초로 수락한 날에 개시되며, Apple이 귀하의 서비스 계정을 최초로 활성화한 날로부터 최초 1년 동안 적용됩니다. 그 이후에는, 귀하가 본 계약의 내용을 준수하는 것을 조건으로, 본 계약에 따라 조기 해지하지 않는 한 본 계약의 기간은 연속하여 1년 동안 자동 갱신됩니다. 귀하가 귀하 기관에 대한 서비스 등록 확인 절차를 완료하지 않은 경우, Apple은 본 계약 및/또는 귀하의 계정을 해지할 수 있습니다. 일방 당사자는 해지

사유와 상관없이 상대방에게 30일 전에 해지 의사를 서면으로 통지함으로써 본 계약을 임의 해지할 수 있습니다.

귀하가 본 계약의 조항을 위반하거나 위반했다고 의심되는 경우, Apple은 단독 재량에 따라 귀하에게 통지하지 않고

(a) 본 계약 및/또는 귀하의 계정을 해지하거나 (b) 본 서비스(또는 그 일부)에 대한 접근을 일시 중지 또는 배제할 수 있습니다. Apple은 귀하에게 통지하지 않고 언제든지 본 서비스(또는 그 일부나 콘텐츠)를 수정, 일시 중지 또는 중단할 권리가 있으며, 이러한 권리를 행사하는 경우 귀하 또는 어떠한 제3자에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 또한 Apple은 다음과 같은 경우 본 계약을 해지하거나 귀하의 서비스 이용 권리를 정지할 수 있습니다. (a) 귀하가 제4조에 설명된 새로운 계약 조건에 동의하지 않는 경우 또는 (b) 귀하 또는 귀하를 직간접적으로 통제하거나 귀하와 공동의 통제 하에 있는 모든 법인 또는 개인(여기서 '통제'는 제10.8조에 정의된 의미를 가짐)이 서비스를 이용할 수 있는 국가 또는 지역에서 제재 또는 기타 제한 사항의 대상이거나 대상이 되는 경우. 귀하는 본 계약이 만료되거나 해지되는 경우 본 서비스에 접근할 수 없으며, 귀하, 귀 기관의 관리자, 승인된 사용자, 허가받은 당사자 또는 허가받은 사용자가 본 서비스 이용 과정에서 저장한 데이터나 정보에 대한 접근 권한을 일시 중지하거나 이를 삭제할 권리가 Apple에 있음을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 본 서비스를 이용하기 전에 이 문서를 검토해야 하며, 귀하의 데이터 및 정보에 관해 적절한 백업을 수행해야 합니다. Apple은 이러한 권리의 행사 또는 이러한 해지나 일시 중지로 인해 발생하는 어떠한 손해에 대해서도 귀하 또는 제3자에 대해 책임지지 않습니다. 다음 조항은 본 계약의 해지 후에도 존속합니다. 제1조, 제2.9조의 두 번째 문장, 제2.10조, 제2.11조의 두 번째 문장, 제3조, 제5조, 제6조의 두 번째 단락, 제7조, 제8조, 제9조 및 제10조.

## 7. 보증의 부인

귀하는 관련법에 따라 허용되는 범위 내에서 귀하의 본 서비스 이용 또는 이용 불능, 본 서비스를 통해 접근하는 모든 도구나 특징, 기능에 대해 귀하가 전적으로 위험을 부담하며, 만족스러운 품질, 성과, 정확성, 노력에 관한 모든 위험을 귀하가 감수한다는 사실을 명시적으로 인정하고 이에 동의합니다.

관련법에 따라 허용되는 최대 범위 내에서, 본 서비스는 어떠한 종류의 보증도 없이 모든 결함과 함께 '있는 그대로' 그리고 '사용 가능한 상태로' 제공됩니다. 또한 Apple, 그 이사, 임원, 직원, 계열사, 권한을 위임받은 대표, 대리인, 계약자, 리셀러 또는 사용권 허가자(제7조 및 제8조의 적용에 있어서 총칭하여 'Apple'이라고 함)는 상품성, 품질에 대한 만족, 특정 목적에 대한 적합성, 정확성, 문제 없는 사용, 권리, 제3자 권리에 대한 비침해 등에 대한 묵시적 보증 또는 조건을 포함하여(이에 국한되지 않음) 명시적, 묵시적 또는 법규상으로 본 서비스와 관련한 모든 보증이나 조건에 대해 책임을 부인합니다.

Apple은 귀하의 본 서비스의 사용 또는 향유에 대한 방해, 포함된 기능 또는 이행되거나 제공되는

서비스와 관련하여 본 서비스가 귀하의 요구 사항을 충족하고, 안전하며, 귀하의 서비스 이용 또는 서비스 작동이 방해받지 않으며 오류가 없다는 사실, 하자 또는 오류가 시정될 것이라는 사실, 본 서비스가 계속 제공될 것이라는 사실, 본 서비스가 제3자 소프트웨어, 응용 프로그램, 콘텐츠 또는 제3자 서비스, 기타 Apple 제품이나 서비스와 호환 또는 함께 작동할 것이라는 사실, 본 서비스를 통해 저장되거나 전송되는 데이터나 정보에 손실, 오염, 손상, 공격, 해킹, 방해가 발생하거나 기타 보안 침해가 발생하지 않을 것이라는 사실을 보증하거나 진술하지 않습니다. 귀하는 Apple이 때로는 귀하에게 통지하지 않고 본 서비스를 무기한 제거하거나 언제든지 서비스를 수정, 일시 중지, 중단 또는 취소할 수 있다는 점에 동의합니다.

또한 귀하는 본 서비스가 핵 시설, 항공 내비게이션, 통신 시스템, 항공 교통 통제, 생명 유지 또는 무기 시스템의 작동을 포함하되 이에 국한되지 않는, 본 서비스에 의해 또는 본 서비스를 통해 제공되는 콘텐츠, 데이터 또는 정보의 장애 또는 시간 지연, 오류 또는 부정확성으로 인해 사망, 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해가 발생할 수 있는 상황이나 환경에서 사용하기에 적합하거나 사용하도록 의도된 것이 아님을 인정합니다.

Apple 또는 Apple의 권한을 위임받은 대표가 제공한 구두 또는 서면 정보나 조언은 본 계약에 명시적으로 언급되지 않은 보증을 생성하지 않습니다. 본 서비스에 결함이 있는 것으로 증명될 경우 서비스, 수리 또는 수정에 필요한 모든 비용은 귀하가 부담합니다.

## 8. 책임의 제한

관련법에 따라 금지되지 않는 범위 내에서 Apple은 해당 손해의 발생 가능성을 통지받았거나 이미 알고 있었던 경우에도, 책임 이론(계약 책임, 불법행위 책임, 기타 책임)과 상관없이, 본 계약 및/또는 귀하의 본 서비스 이용이나 이용 불능으로 인해 발생하는 일실 이익, 데이터 또는 정보의 오염이나 상실, 데이터 또는 정보의 전송이나 수신 불능, 영업의 중단 또는 기타 상업적 손해나 손실을 포함하여(이에 국한되지 않음) 인체 상해 또는 모든 우발적 손해, 특별 손해, 간접적 손해, 결과적 손해에 대해 책임지지 않습니다. 귀하의 모든 손해(인체 상해와 관련된 경우 관련법에 따라 요구되는 경우를 제외하고)에 대한 Apple의 전체 책임 한도액은 어떠한 경우에도 미화 오십 달러(\$50.00)를 초과하지 않습니다. 상기 제한은 상기 구제 수단이 그 필수적인 목적을 달성하지 못하는 경우에도 적용됩니다.

## 9. 데이터 개인정보 보호 및 보안

### 9.1 개인 데이터 이용 및 공개

귀하를 대신하여 데이터 처리자 역할을 하는 Apple은 본 계약에 따라 귀하 또는 귀하를 대신하는 사람이 제공하는 경우 개인 데이터를 수신하거나 이에 접근할 수 있습니다. 본 계약을 체결함으로써 귀하는 Apple에 관련법, 본 서비스 이용을 통해 제공되는 귀하의 지침(예: 서비스를 통해 제공된 지침) 및 귀하가 제공하고 Apple이 서면으로 수락하고 인정하는 기타 모든 서면 지침에 따라 본 개인 데이터를 처리 및 이용하여 서비스를 제공 및 유지하도록 지시하며, Apple은

법률에서 그렇게 하도록 요구되지 않는 한 문서화된 해당 지침에 따라서만 개인 데이터를 처리합니다. 이러한 경우 Apple은 해당 법률에서 공익을 중요 근거로 삼아 해당 정보를 금지하지 않는 한 개인 데이터를 처리하기 전에 해당 법률 요구 사항을 귀하에게 알립니다. Apple은 본 서비스와 관련하여 Apple에 서비스를 제공하는 하위 처리자에게 개인 데이터를 제공할 수 있습니다. 귀하는 Apple이 'Apple'의 정의에 명시된 모든 Apple 조직을 하위 처리자로 사용하고 모든 기타 하위 처리자를 사용하도록 승인합니다. 단, 해당 하위 처리자는 본 계약의 데이터 보호 의무 이상의 보호 수준을 보장하는 데이터 보호 의무에 계약상 구속됩니다. 하위 처리자 목록은 [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf) 페이지에서 확인할 수 있습니다. 하위 처리자가 데이터 보호 의무를 이행하지 못하는 경우, Apple은 관련법에 따라 요구되는 범위 내에서 하위 처리자의 의무 이행과 관련하여 귀하에 대해 책임을 집니다.

## 9.2 데이터 사고

개인 데이터가 본 서비스에 대한 무단 접근으로 인해 수정, 삭제 또는 손실되었다는 사실을 Apple이 알게 되면(이하 '데이터 사고'), Apple은 법률에 따라 요구되는 경우 지체 없이 기관에 통지하고, 피해를 최소화하고 데이터를 보호하기 위해 합리적인 조치를 취할 것입니다. Apple이 데이터 사고를 통지하거나 이에 대응하는 경우, 이는 Apple이 데이터 사고와 관련하여 어떠한 책임이나 의무를 인정하는 것으로 해석되지 않습니다. 기관은 관련 사고 통지법을 준수하고 데이터 사고와 관련된 모든 제3자 의무를 이행할 책임이 있습니다. Apple은 특정한 법적 요구 사항이 적용되는 정보를 식별하기 위해 개인 데이터 콘텐츠에 접근하지 않습니다.

## 9.3 보안 절차, 규정 준수

Apple은 본 서비스의 일부로 개인 데이터를 전송, 처리, 저장하는 과정에서 개인 데이터를 보호하기 위해 업계 표준 조치를 이행해야 합니다. 이러한 조치의 일환으로, Apple은 저장 중 및 전송 중인 개인 데이터를 암호화하고, 본 서비스의 지속적인 기밀성, 무결성, 가용성 및 복원성을 보장하며, 문제가 발생할 경우 적시에 개인 데이터의 가용성을 복구하고, 해당 조치의 유효성을 정기적으로 테스트, 사정 및 평가하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울입니다. Apple은 그 직원, 계약자 및 하위 처리자가 보안 절차를 준수하도록 적절한 조치를 취할 것이며, Apple은 해당 개인 데이터 처리 권한이 있는 모든 사람이 본 서비스와 관련하여 개인 데이터의 기밀성 및 보안과 관련 법률을 준수하도록 보장해야 합니다. 암호화된 개인 데이터는 Apple의 지리적 재량에 따라 저장될 수 있습니다. Apple이 데이터 처리자의 역할을 하는 범위 내에서, Apple은 해당하는 경우 귀하가 다음을 준수할 수 있도록 지원합니다. (a) GDPR의 제28조 또는 법률에 따라 그에 상응하는 기타 의무(필요한 모든 정보를 제공함, 감사를 허용하고 이에 기여함(단, Apple Inc.의 ISO 27001 및 ISO 27018 인증이 해당 필수 감사 목적에 충분하다고 간주되는 경우), Apple은 귀하의 지침이 GDPR 또는 기타 유럽연합 또는 유럽연합 회원국 데이터 보호 조항을 침해한다고 판단되는 경우 관련법에 따라 즉시 귀하에게 고지함), (b) GDPR의 제32조 또는 법률에 따라 그에 상응하는 기타 의무(본 제9.3조에 명시된 보안 절차 이행 및 ISO 27001 및 ISO 27018 인증 유지

포함), (c) GDPR의 제33조 및 제34조 또는 법률에 따라 그에 상응하는 기타 의무(감독 당국 또는 정보 주체에게 데이터 사고에 대한 필수 통지를 제공하여 귀하를 지원함), (d) GDPR의 제35조 및 제36조 또는 기관이 처리 전에 데이터 보호 영향 평가를 수행하거나 감독 당국과 협의하도록 요구하는 법률에 따라 그에 상응하는 기타 의무, (e) 개인 데이터에 관한 데이터 보호 규제 기관이나 유사한 당국의 조사 및 (f) 가능한 한 적절한 기술적 및 조직적 조치에 의한 처리의 성격을 고려하여 GDPR에 따라 데이터 주체의 권리 행사 요청에 응답해야 하는 귀하의 의무 또는 법률에 따라 그에 상응하는 기타 의무. 본 서비스는 디지털 운영 복원력법 - 규정 EU 2022/2554('DORA')나 유사한 법률, 규정 또는 프레임워크에 따른 법적, 규제 또는 기타 요구 사항이 적용되는 중요, 필수 또는 비필수 정보 통신 기술('ICT') 서비스를 제공 또는 지원하도록 설계 또는 의도되지 않았거나 이러한 서비스를 제공 또는 지원할 수 없습니다. 본 서비스는 특히 DORA 또는 다른 관할권의 비슷한 법률, 규정 또는 프레임워크에서 지시하는 운영 복원력 표준의 준수가 요구되는 경우 이러한 ICT 서비스 또는 유사한 ICT 서비스의 장애, 중단 또는 성능 부족으로 인해 발생하는 모든 의무, 책임 또는 청구에 대해 명시적으로 제외됩니다. 유럽연합 내에 거주하시는 경우, 규정 (EU) 2023/2854와 관련된 다음 추가 약관이 적용됩니다.

<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple은 CCPA(캘리포니아 소비자 개인정보 보호법) 또는 기타 관련 데이터 보호법 및 규정에 따른 의무를 더 이상 충족할 수 없다고 판단할 경우 귀하에게 이를 알려야 합니다.

#### 9.4 데이터 접근 및 전송, 해지, 처리자로서의 기관

법률에 따라 요구되는 경우, Apple은 모든 국제 데이터 전송이 적합한 보호 수준을 보장하거나, GDPR 제46조 및 제47조(예: 표준 데이터 보호 조항)의 보호 지침 등 관련법에서 명시한 적절한 보호 수단을 제공했거나, GDPR 제49조의 부분적 개폐가 적용되는 국가로만 이루어진다고 보장합니다. 이러한 보호 수단에는 Apple이 실행하는 표준 계약 조항 또는 귀하의 관할권에서 요구하는 경우 Apple이 <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/> 페이지에서 실행하는 것과 같이 귀하가 체결하기로 동의한 기타 데이터 전송 계약이 포함될 수 있습니다. 참여하는 아시아태평양경제협력체(APEC) 국가에서 수집된 개인 데이터에 대한 Apple의 국제적인 전송은 개인 데이터 전송에 대한 APEC CBPR(Cross-Border Privacy Rules) 시스템(<http://cbprs.org/>) 및 PRP(Privacy Recognition for Processors) 시스템(<http://cbprs.org/>)을 준수합니다. Apple의 APEC CBPR 또는 PRP 인증에 대한 질문 또는 해결되지 않은 우려 사항이 있는 경우 제3자 분쟁 해결 제공업체(<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>)에 문의할 수 있습니다. Apple은 귀하가 Apple의 시스템 외부에 저장하거나 전송하는 데이터에 대해 책임지지 않습니다. 어떠한 사유로든 본 계약이 해지될 경우, Apple은 합리적인 기간 내에 귀하의 본 서비스 이용과 관련하여 Apple이 저장한 개인 데이터를 안전하게 폐기합니다. 단, 사기를 방지하기 위한 경우나 법률에 따라 달리 요구되는 경우는 제외합니다. 기관이 허가받은 당사자의 데이터 처리자로서 본 계약을 체결하는 범위 내에서, 기관은 본 계약에서 명시한 제한된 범위 내에서 해당 기관이 자신 및 허가받은 해당 당사자를 대신하여 본 계약을 체결하고 있음을 진술 및 보증합니다. 기관은 해당

기관이 허가받은 해당 당사자로부터 본 계약을 체결하고 해당 당사자를 대신하여 하위 처리자로서 Apple과 협의하기 위해 관련 동의를 얻었으며, 이와 관련하여 허가받은 해당 당사자의 모든 청구에 대해 Apple에 책임을 진다고 진술합니다. Apple은 개인 데이터의 '판매' 또는 '공유'에 해당하는 방식으로 개인 데이터를 공개해서는 안 됩니다(해당 용어는 CCPA 또는 기타 데이터 보호법의 유사한 개념에 정의되어 있음). 또한 Apple은 본 계약과 관련하여 개인 데이터의 '판매' 또는 '공유'에 해당할 수 있는 어떠한 처리 활동도 하지 않습니다.

## 9.5 제3자 제품 및 서비스에 대한 접근

본 서비스와 함께 작동하지만 본 서비스의 일부가 아닌 제3자 제품이나 서비스에 대한 접근, 사용, 다운로드, 설치 또는 활성화를 선택한 경우 본 서비스는 해당 제품이나 서비스가 이러한 추가 서비스의 사용에 필요한 개인 데이터에 접근하도록 허용할 수 있습니다. 귀 기관의 승인된 사용자가 연합 ID 공급자를 통해 서비스에 로그인하도록 귀하가 허용하는 경우와 같이 이러한 제3자 제품 또는 서비스 중 일부는 Apple에 개인 데이터에 대한 접근을 제공할 수도 있습니다. 본 서비스와 관련하여 그러한 추가 제품 또는 서비스를 반드시 사용해야 하는 것은 아니며 귀하의 관리자는 본 계약에 따라 그러한 추가 제품 또는 서비스의 사용을 제한할 수 있습니다. 관리형 Apple 계정과 함께 사용하기 위해 제3자 제품이나 서비스에 접근하거나 이러한 제품 또는 서비스를 이용, 다운로드, 설치 또는 활성화하기 전에, 제3자 제품 및 서비스의 약관, 정책 및 관행을 검토하여 이러한 제품 및 서비스가 귀 기관의 승인된 사용자로부터 수집할 수 있는 데이터, 데이터를 이용, 공유, 저장하는 방식, 그리고 해당하는 경우 그러한 관행이 귀하가 동의받은 사항과 일치하는지 판단해야 합니다.

## 9.6 기타

Apple은 Apple의 이용 약관을 이행하거나 Apple의 영업 활동 또는 사용자를 보호하기 위해 합리적인 수준의 공개가 필요하다고 판단되는 경우 귀하에 대한 개인 데이터를 공개할 수 있습니다. 또한 구조 조정, 합병 또는 매각 시에 Apple은 귀하가 제공한 모든 개인 데이터를 관련 제3자에게 이전할 수 있습니다. 본 공개는 어떠한 콘텐츠(제3자 앱 포함)의 데이터 수집 절차에도 적용되지 않습니다. 서비스의 일부로서 콘텐츠를 구매하거나 다운로드하기 전에 해당 콘텐츠의 약관, 정책 및 절차를 검토해야 합니다. Apple이 개인 데이터에 대한 제3자 요청(이하 '제3자 요청')을 수신하는 경우, Apple은 법에 따라 허용되는 범위 내에서 귀하에게 제3자 요청의 수신을 통지하고 요청자에게 그러한 제3자 요청을 귀하에게 보내라고 통지합니다. 법률 또는 제3자 요청에 따라 달리 요구되는 경우를 제외하고, 귀하는 요청에 응답할 책임이 있습니다.

# 10. 일반적인 법적 조항

## 10.1 제3자 통지

Apple 소프트웨어 또는 본 서비스의 일부는 제3자 소프트웨어 또는 저작권 자료를 활용하거나 포함할 수 있습니다. 해당 자료에 대한 저작권 인정, 사용권 허가 조건 및 책임 부인은 본 서비스의 전자 문서 또는 그 해당 부분에 포함되어 있으며 귀하가 이러한 자료를 사용하는 경우 각각의

조항이 적용됩니다.

## 10.2 기타 데이터 수집 및 이용

Apple 및 그 계열사, 대리인이 본 서비스와 관련된 서비스 제공을 용이하게 하기 위해, 감사, 데이터 분석, Apple의 기기, 서비스 및 고객과의 의사소통을 개선하기 위한 연구 등의 내부 용도로 Apple의 기기 및 서비스를 제공, 테스트 및 개선하기 위해, 보안 및 계정 관리 목적으로 소프트웨어 또는 소프트웨어 업데이트, 기기 지원 및 본 서비스 또는 해당 소프트웨어와 관련된 기타 서비스를 귀하에게 용이하게 제공하기 위해(있는 경우), 그리고 본 계약 조항의 준수를 확인하기 위해 주기적으로 수집되는 고유한 시스템 또는 하드웨어 식별자, 쿠키 또는 IP 주소, 귀하 및 귀 기관의 승인된 사용자의 본 서비스 이용, 귀하의 MDM 서버, 기기 등록 설정, 컴퓨터, 기기, 시스템, 응용 프로그램 소프트웨어 및 기타 소프트웨어와 주변 기기에 관한 정보를 포함하여(이에 국한되지 않음) 진단 정보, 기술 정보, 사용 정보 및 관련 정보를 수집, 유지, 처리 및 이용할 수 있습니다. 본 조항에 따라 수집된 데이터는 Apple의 개인정보 처리방침에 따라 처리되며, 이 방침은 <http://www.apple.com/legal/privacy> 페이지에서 확인할 수 있습니다.

## 10.3 양도

귀하는 Apple의 명시적인 사전 서면 동의 없이 법률의 적용, 합병, 기타 수단에 의해 본 계약의 전부 또는 일부를 양도할 수 없으며, 본 계약상 귀하의 의무를 타인에게 위탁할 수도 없습니다. 이러한 동의 없는 양도 행위는 무효입니다.

## 10.4 보도 자료 및 기타 홍보, 당사자 관계

귀하는 Apple의 명시적인 사전 서면 승인 없이 본 계약, 해당 이용 약관, 당사자 사이의 관계에 관해 보도 자료를 배포하거나 공개적으로 언급할 수 없습니다. Apple은 이러한 승인을 재량에 따라 거절할 수 있습니다. 본 계약은 귀하와 Apple 간의 제휴 관계, 파트너십, 합작 투자, 신임 의무 또는 기타 형태의 법적 연관성을 생성하는 것으로 해석되지 않으며 귀하는 명시적, 묵시적 또는 이를 표현하는 방식 등에 관계없이 반대되는 사실을 진술할 수 없습니다. 본 계약은 제3자를 위한 계약이 아닙니다.

## 10.5 통지

본 계약과 관련된 통지는 서면으로 해야 합니다. 통지가 귀하가 가입 과정에서 제공한 귀하의 이메일 주소 또는 우편 주소로 발송된 경우, Apple이 귀하에게 통지한 것으로 간주됩니다. 본 계약과 관련된 Apple에 대한 모든 통지는 (a) 개인적으로 전달될 때, (b) 서면 배달 증거와 함께 상업 야간 운송업체를 통해 발송한 지 업무일 기준으로 3일 후, (c) 요금이 선납된 제1종 우편 또는 등기 우편을 통해 다음 Apple 주소로 발송한 지 업무일 기준으로 5일 후에 전달된 것으로 간주됩니다. Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. 귀하는 통지를 이메일로 수신하는 데 동의하며, Apple이 귀하에게 전자적 수단으로 보내는 통지는 법적 통신 요건을 충족하는 것이라는 점에 동의합니다. 각 당사자는 위에 설명한 방법에 따라 별도의 서면 통지를 함으로써 자신의 이메일



주소 또는 우편 주소를 변경할 수 있습니다.

## 10.6 분리 적용

관할 법원이 일체의 사유로 인해 본 계약의 특정 조항을 시행 불가능이라고 판단하는 경우, 해당 조항은 양 당사자의 의도를 실현하기 위해 허용 가능한 최대 범위까지 적용되며, 본 계약의 나머지 조항은 완전한 효력을 유지합니다. 그러나 관련법이 귀하가 본 계약의 '서비스 요구 사항' 또는 '기관의 의무'라는 제목의 조항을 완전하고 구체적으로 준수하는 것을 막거나 제한하는 경우 또는 그러한 조항 중 일부를 이행하지 못하도록 하는 경우, 본 계약은 즉시 해지되며 귀하는 본 서비스 이용을 즉시 중단해야 합니다.

## 10.7 권리 포기 및 해석

Apple이 본 계약의 특정 조항을 집행하지 않는다고 해서 해당 조항 또는 기타 조항의 장래 시행을 포기하는 것으로 간주되지 않습니다. 계약서 문구를 작성자에게 불리하게 해석해야 한다고 규정하는 법률이나 규정은 이 계약에 적용되지 않습니다. 절의 표제는 편의를 위한 것이며 본 계약을 해석할 때 고려하지 않아야 합니다.

## 10.8 수출 통제

귀하는 미국 법률, 귀하가 본 서비스 또는 Apple 소프트웨어를 입수한 곳을 관할하는 법률 및/또는 기타 모든 관련 법규가 승인하는 경우를 제외하고 본 서비스 또는 Apple 소프트웨어나 그 일부를 사용, 수출, 재수출, 수입, 판매, 이전할 수 없습니다. 특히 본 서비스 및 Apple 소프트웨어는 다음과 같은 국가로 수출되거나 재수출될 수 없습니다. (a) 미국의 통상 금지 국가 또는 (b) 미국 재무성의 특별 지정 국가 목록상의 개인이나 미국 상무성의 기피 인물 목록 또는 기피 단체 목록상의 개인 또는 단체. 귀하가 본 서비스 또는 Apple 소프트웨어를 사용하는 것은 본인이 그러한 국가에 있지 않으며 해당 목록에 포함되지 않았음을 진술 및 보증하는 것입니다. 귀하는 또한 핵무기, 미사일, 혹은 생화학 무기 등의 개발, 설계, 제조 혹은 생산을 포함하여(이에 국한되지 않음) 미국 법에 금지된 어떠한 목적으로도 본 서비스 또는 Apple 소프트웨어를 사용하지 않을 것임에 동의합니다.

귀하는 귀하와 귀하를 직간접적으로 통제하거나 귀하와 공동의 통제 하에 있는 모든 법인 또는 개인이 다음에 해당하지 않음을 진술하고 보증합니다. (a) 서비스를 이용할 수 있는 국가 또는 지역의 모든 제재 목록에 있음, (b) 미국의 통상 금지 국가 또는 지역에서 비즈니스를 운영함, (c) 15 C.F.R. § 744에 정의되고 범위가 지정된 군 소속 최종 사용자임. 본 제10.8조에서 사용되는 '통제'는 법인 또는 개인이 의결권 주식의 소유, 등록 자본에 대한 지분, 계약 또는 기타 방식으로 다른 실체의 경영 정책 방향을 지시하거나 이끌 수 있는 권한을 직간접적으로 보유하는 것을 의미합니다.

## 10.9 정부 최종 사용자

본 서비스, Apple 소프트웨어 및 관련 문서는 '상업용 컴퓨터 소프트웨어' 및 '상업용 컴퓨터 소프트웨어 문서'로 구성되는 '상업용 제품'이며, '상업용 제품'이라는 용어는 48 C.F.R. § 2.101에

정의되어 있습니다. 이러한 용어는 해당하는 경우 48 C.F.R. § 12.212 또는 48 C.F.R. § 227.7202에서 사용됩니다. 48 C.F.R. 12.212 또는 48 C.F.R. 227.7202-1 ~ 227.7202-4에 따라, 상업용 컴퓨터 소프트웨어 및 상업용 컴퓨터 소프트웨어 문서는 미국 정부 최종 사용자에게만 (a) 상업용 제품으로 라이선스가 부여되고 (b) 본 이용 약관에 따라 다른 모든 최종 사용자에게 부여되는 권리와 동일한 권리만을 부여합니다. 공개되지 않은 권리는 미합중국의 저작권법하에서 유보되어 있습니다.

#### 10.10 분쟁 해결, 준거법

귀 기관과 Apple 사이에서 본 계약, Apple 소프트웨어 또는 귀 기관과 Apple의 관계와 관련하여 발생하는 모든 소송이나 기타 분쟁의 해결은 캘리포니아주 북부 지역에서 이루어지며, 귀 기관과 Apple은 해당 소송이나 분쟁 해결과 관련하여 해당 지역 내의 주 법원 및 연방 법원의 인적 관할 및 전속 관할에 동의합니다. 국제사법과 관련된 캘리포니아주 법 체계를 제외하고, 본 계약 및 그 해석에는 미국 법률과 캘리포니아주 법률이 적용됩니다. 앞의 내용에도 불구하고,

(a) 귀 기관이 미국 연방 정부의 기관, 대행 기관, 부처인 경우, 본 계약에는 연방법이 적용되며, 해당 연방 법률이 없는 경우에는 캘리포니아주의 법률이 적용됩니다. 또한 본 계약의 모든 상반되는 내용에도 불구하고(제5조(면책)를 포함하되 이에 국한되지 않음), 모든 청구, 요구, 이의 제기, 분쟁에는 계약분쟁법(Contract Disputes Act)(41 U.S.C. § § 601-613), 터커법(Tucker Act)(28 U.S.C. § 1346(a) 및 § 1491) 또는 연방 불법행위청구법(Federal Tort Claims Act)(28 U.S.C. § § 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680) 또는 기타 관할 당국의 규정이 각각 적용됩니다. 의문의 여지가 없도록 하기 위해, 귀 기관이 미국의 연방 정부, 주 정부 또는 지방 정부의 기관, 대행 기관, 부처인 경우 또는 미국 공립 인증 교육기관인 경우, 귀 기관의 손해 배상 의무는 관련 법률(예: 적자방지법(Anti-Deficiency Act))을 위반하지 않는 범위 내에서, 그리고 귀 기관에 법적으로 요구되는 권한 또는 수권 법령이 있는 범위 내에서 적용된다는 점을 분명히 합니다.

(b) 귀 기관이 미국의 공립 인증 교육 기관이거나, 미국 내의 주 정부나 지방 정부의 기관, 대행 기관, 부처인 경우,

(i) 본 계약 및 그 해석에는 귀 기관이 소재하는 해당 주의 법률을 적용하되 국제사법은 적용하지 않으며, (ii) 본 계약, Apple 소프트웨어, 귀 기관과 Apple의 관계와 관련하여 발생하는 귀 기관과 Apple 사이의 모든 소송이나 기타 분쟁 해결은 캘리포니아주 북부 지역 내의 연방 법원에서 진행하고, 귀 기관과 Apple은 귀 기관이 소재하는 주의 법률이 명시적으로 금지하는 경우를 제외하고 해당 지역 법원의 인적 관할 및 전속 관할에 동의합니다.

(c) 만약, (i) 아래 10.10(d)에 따라, 'Apple'의 정의에 명시된 바와 같이 귀하에게 서비스를 제공하는 Apple 법인이 Apple Distribution International Ltd.이거나, (ii) 귀하가 정부간 현장 또는 합의를 통해 국가 법원의 관할이 면제되는 국제적인 정부간 조직인 경우, 잉글랜드 및 웨일스 법률을 준거법으로 하며, 본 계약 또는 그 위반에 기인하거나 관련된 일체의 분쟁이나 청구(청구가 계약, 보증, 불법 행위 또는 공공 정책 규칙에 근거한 계약상 청구인지 여부를 포함하여)는 중재

신청 시점에 시행 중인 국제 상공 회의소 중재 규칙(이하 'ICC 규칙')에 따라 지명된 3명의 중재관에 의해 해당 규칙에 따라 결정됩니다. 모든 중재는 국제 중재에서의 증거 조사에 관한 국제 변호사 협회(IBA) 규칙에 따라 수행되어야 합니다. 중재 장소는 영국 런던으로 합니다. 중재 절차는 영어로 진행합니다. 적절하고 Apple이 요청하는 경우, 귀하는 해당 특권 및 면책권을 향유하는 정부간 조직으로서의 지위에 관한 증거를 제출하는 데 동의합니다.

(d) 귀 기관이 유럽연합 국가나 아이슬란드, 노르웨이 또는 스위스 또는 영국에 소재하는 경우, 준거법 및 관할법원은 'Apple'의 정의에 명시된 바와 같이, 해당하는 경우, 서비스를 제공하는 Apple 법인이 소재한 국가의 법률 및 법원이 됩니다.

본 계약은 국제 물품 매매 계약에 관한 국제 연합 협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG)의 적용을 받지 않으며, 그 적용은 명시적으로 배제됩니다.

### 10.11 전면 합의, 준거 언어

본 계약은 본 계약에 규정된 서비스에 관해 양 당사자 간의 전면적 합의를 구성하며, 해당 사안에 관해 사전에 이루어진 모든 양해와 합의를 대체합니다. 의문의 여지를 없애기 위해, 본 계약의 어떠한 내용도 Apple 소프트웨어에 관한 EULA를 대체하지 않습니다. 본 계약은, (a) 양 당사자가 서면 수정안에 서명하는 경우 또는 (b) 본 계약에 따라 명시적으로 허용되는 범위 내(예: Apple이 귀하에게 통지한 경우)에서만 수정할 수 있습니다. 편의를 위해 본 계약의 번역본이 제공되며, 영어 버전과 비영어 버전이 상충되는 경우, 관할 지역의 현지 법률이 금지하지 않는 범위 내에서 영어 버전이 우선적으로 적용됩니다. 귀 기관이 프랑스 내의 정부 기관인 경우 다음 조항이 적용됩니다. 양 당사자는 본 계약서 및 모든 관련 문서를 영어로 작성하도록 요청했음을 확인합니다. Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.

### 10.12 동의

기관은 '동의' 또는 이와 유사한 버튼을 클릭하거나 확인란에 체크 표시를 함으로써 권한을 위임받은 대표를 통해 본 계약의 이용 약관을 수락하고 동의한다는 점을 인정하고 이에 동의합니다.

LYL221  
2025년 9월 9일

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

## Apple Business Manager Agreement

### Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

**Note:** You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

**“Authorized Devices”** means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

**“Authorized Users”** means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

**“Content”** means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

**“Contract Employees”** means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

**“Device Enrollment Settings”** means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

**“Documentation”** means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Platform Deployment Guide.

**“End User License Agreement”** or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

**“Managed Apple Account(s)”** means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

**“MDM Server(s)”** means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

**“Permitted Entity(ies)”** means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

**“Permitted Users”** means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

**“Personal Data”** means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

**“Restricted App Mode”** means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

**“Service”** means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

**“Service Provider”** means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

**“Server Token”** means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

**“Sub-processor”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

**“You,” “Your,” and “Institution”** means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**Note:** If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

## **2. Service Requirements**

### **2.1 Use of the Service**

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity)

shall be responsible to Apple for all such actions.

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;

(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

## **2.2 No Other Permitted Uses**

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

## **2.3 Server Token Usage**

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding

its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

#### **2.4 EULAs Term and Conditions**

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

#### **2.5 Device Transfer**

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

#### **2.6 Purchasing Content**

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

#### **2.7 Administrator Accounts**

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service,



subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

## **2.8 Managed Apple Accounts**

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

## **2.9 Permitted Entities and Permitted Users**

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple

that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

#### **2.10 Updates; No Support or Maintenance**

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

#### **2.11 Third-Party Service Providers**

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

### **3. Institution's Obligations**

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

(g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

#### **4. Changes to Service Requirements or Terms**

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

#### **5. Indemnification**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

#### **6. Term and Termination**

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple

will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

## **7. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS “APPLE” FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

## **8. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## **9. Data Privacy and Security**

### **9.1 Personal Data Usage and Disclosure**

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

### **9.2 Data Incidents**

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

### **9.3 Security Procedures; Compliance**

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the

confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/d-epe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

#### **9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor**

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose

any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

### **9.5 Access to Third Party Products and Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

### **9.6 Other**

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

## **10. General Legal Terms**

### **10.1 Third-Party Notices**

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

### **10.2 Other Collection and Use of Data**

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users’ use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple’s devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Assignment**

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

### **10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

### **10.5 Notices**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

### **10.6 Severability**

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

### **10.7 Waiver and Construction**

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

### **10.8 Export Control**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of



nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

#### **10.9 Government End-users**

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Products”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

#### **10.10 Dispute Resolution; Governing Law**

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

- (a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;
- (b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;
- (c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of “Apple”, is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national

courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “ICC Rules”) in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple’s request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of “Apple”.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

#### **10.11 Entire Agreement; Governing Language**

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **10.12 Acceptance**

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL221  
9 September 2025